

Положение об установлении ценовой политики в отношении платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об установлении ценовой политики в отношении платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии» (далее — Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии».

2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», учредительными документами и локальными нормативными актами Общества.

3. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

а) **Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии», зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц за ОГРН 1137847320170, место нахождения: 191186, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 40, литер А, офис 209, осуществляющее образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых на основании Лицензии № 3026 от 06.06.2017 г., выданной Комитетом

по образованию Правительства Санкт-Петербурга на основании Распоряжения № 1976-Р.

б) **ДОП** — дополнительная общеразвивающая программа, реализуемая Обществом.

в) **Комплекс ДОП** — совокупность ДОП, реализуемых Обществом в строго определённой последовательности. Комплекс ДОП не является самостоятельной ДОП.

г) **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, намеренное заключить договор, либо фактически заключившее с Обществом договор на оказание платных образовательных услуг для себя или в пользу иных лиц.

д) **План оплаты** — установленный для Заказчика порядок оплаты услуг Общества; сроки и размеры внесения платежей по договору оказания платных образовательных услуг.

е) **Промокод** — совокупность букв и (или) цифр, расположенных в определённой последовательности, предоставляющая скидку в размере определенного процента от стоимости услуг или в твёрдой денежной сумме.

ж) **Сайт** — принадлежащая Обществу совокупность автоматизированных информационных систем и информации вне зависимости от формы ее представления, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): htmlacademy.ru, права администратора которых принадлежит Исполнителю. Сайт является единым пространством реализации и функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение учащимися дополнительных общеразвивающих программ Общества независимо от места нахождения Учащихся на основе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

з) **ID** — идентификационный номер, присваиваемый любому физическому лицу, зарегистрировавшемуся на Сайте.

и) **Интерактивные курсы** — программа для ЭВМ (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2019615921, зарегистрирована в Реестре 15.05.2019), в основе которой лежит технология выполнения программного кода на различных языках программирования в браузере без регулярного взаимодействия с серверами.

II. Утверждение стоимости платных образовательных услуг

1. Общество оказывает платные образовательные услуги по всем реализуемым им дополнительным общеразвивающим программам (далее — ДОП) или по комплексу ДОП.

2. Общество устанавливает и утверждает стоимость платных образовательных услуг по каждой реализуемой им ДОП и Комплексу ДОП
3. Стоимость платных образовательных услуг указывается Обществом на специальной странице Сайта по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/intensive/price>. Общество публикует на указанной странице информацию о стоимости платных образовательных услуг для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также информацию о сроках оплаты. Дополнительно Общество размещает актуальную информацию о стоимости платных образовательных услуг на отдельных страницах Сайта, предназначенных для публикации сведений о содержании и сроках реализации конкретных ДОП и Комплекса ДОП.
4. Общество вправе изменять стоимость платных образовательных услуг по своему усмотрению. Изменения в стоимости платных образовательных услуг вступают в силу с момента публикации соответствующей информации об актуальной стоимости услуг Общества. Изменение стоимости платных образовательных услуг не влечёт изменение размера денежных обязательств Заказчиков/Учащихся по договорам, заключённым до изменения стоимости услуг.
5. Доступный План оплаты услуг Общества устанавливается на Сайте. Договоры оказания платных образовательных услуг, заключаемые посредством акцепта оферты, могут предусматривать несколько Планов оплаты. Общество определяет на страницах Сайта, предназначенных для публикации сведений о содержании и сроках реализации конкретных ДОП и Комплекса ДОП, актуальный и доступный План оплаты. До акцепта оферты Заказчик обязан ознакомиться с условиями доступного Плана оплаты. Если на Сайте предоставлена возможность оплаты услуг Общества в отношении конкретной ДОП или Комплекса ДОП по нескольким Планам оплаты, выбор порядка исполнения денежного обязательства осуществляется Заказчиком. После заключения договора изменение плана оплаты не допускается.
6. В случае если Заказчик, ознакомившись с текстом оферты, доступными на настоящий момент Планами оплаты, не согласен с изложенными в них условиями, он вправе отказаться от заключения договора оказания платных образовательных услуг с Обществом или обратиться к Обществу с предложением заключить договор оказания платных образовательных услуг на иных условиях.
7. В случае заключения договора путём составления единого письменного документа, подписанного сторонами договора, либо путём обмена электронными документами посредством сети Интернет, План оплаты определяется таким договором.
8. Общество вправе предоставлять Заказчикам возможность оплаты части стоимости образовательных услуг посредством Промокода. Информация о возможности применения Промокода и порядке его применения размещается

Обществом на Сайте или предоставляется в частном порядке конкретному Заказчику. Промокод может быть использован для оплаты услуг Общества один раз. Промокод не является ценной бумагой или товаром, не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Использование Промокода является формой оплаты услуг Общества. Предоставление Промокода является правом Общества. Общество вправе устанавливать срок, в течение которого Промокод может быть использован, перечень услуг, в отношении которых возможна оплата с применением Промокода, приостанавливать и прекращать действие Промокода в одностороннем порядке.

III. Возврат денежных средств при досрочном прекращении договора на оказание платных образовательных услуг

1. Отношения между Обществом и Заказчиком, связанные с возвратом уплаченных Заказчиком денежных средств в счёт оплаты образовательных услуг Общества, регулируются договором оказания платных образовательных услуг, настоящим Положением в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Общество производит возврат денежных средств по договорам оказания платных образовательных услуг на основании письменного заявления физического лица, являющегося Заказчиком по договору оказания платных образовательных услуг (далее — Плательщик).

3. Возврат денежных средств Плательщику осуществляется на основании заявления, оформленного в форме удобочитаемой скан-копии единого письменного документа, содержащего собственноручную подпись Плательщика. Заявление может быть подписано представителем Плательщика. Указанное заявление должно быть направлено на адрес электронной почты mail@htmlacademy. В случае если заявление подписано представителем Плательщика, к заявлению должны быть приложены удобочитаемые скан-копии документов, подтверждающие его полномочия.

4. Заявление Плательщика должно содержать следующую информацию:

- Дата составления заявления;
- Фамилия, имя, отчество Плательщика;
- Адрес (место жительства) Плательщика;
- Контактные данные Плательщика;

- ID;
- Наименование ДОП или Комплекса ДОП, возврат денежных средств по которым намеревается получить Плательщик ввиду отказа от договора;
- Сумма денежных средств, подлежащих возврату, расчёт которой произведён в соответствии с п. 5.1. или п. 5.2. раздела III настоящего Положения;
- Возврат денежных средств осуществляется посредством платёжной системы, с использованием которой были оплачены услуги Общества. Плательщик вправе заявить о необходимости возврата денежных средств иным способом, указав в заявлении реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма денежных средств, подлежащих возврату (наименование банка, корреспондентский счет банка, БИК, ИНН банка, номер расчётного счёта получателя).

5. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости уплаченных Плательщиком услуг за вычетом фактически понесённых Обществом расходов, которые включают расходы Общества на исполнение своих обязательств по договору оказания платных образовательных услуг и размера лицензионного платежа за предоставление права использования Интерактивных курсов, если право использования Интерактивных курсов было предоставлено Заказчику. Расчёт суммы денежных средств, подлежащих возврату, производится в следующем порядке:

5.1. По договорам оказания платных образовательных услуг по ДОП

$$S_3 = S_1 - S_2$$

Где S_1 — сумма денежных средств, фактически уплаченных Плательщиком по договору на дату получения Обществом надлежащим образом оформленного заявления о возврате;

S_2 — сумма фактически понесённых Обществом расходов;

S_3 — Сумма денежных средств, подлежащих возврату.

$S_2 = ((N - L) / O) * O_1 + L$ в случае, если Плательщиком осуществлена активация доступа на использование Интерактивных курсов,
либо $S_2 = ((N - L) / O) * O_1$ в случае, если Заказчиком не осуществлена активация Кода доступа на использование Интерактивных курсов или право использования Интерактивных курсов не предоставлялось.

Где N — общая стоимость договора платных образовательных услуг; L — Размер лицензионного платежа за предоставление права использования Интерактивных курсов, составляющая 1000 руб. 00 коп. за Код доступ к Интерактивным курсам в рамках одной ДОП.

O — Общее количество лекций, предусмотренных ДОП;

O_1 — Количество лекций по ДОП, прошедших до момента получения Обществом заявления Плательщика о возврате денежных средств.

В случае активации Плательщиком кода доступа на использование Интерактивных

курсов на дату фактического направления Обществом распоряжения о перечислении Плательщику денежных средств, сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется без дополнительного уведомления Плательщика по формуле $S_3 = S_1 - S_2$, где $S_2 = ((N - L) / O) * O_1$.

5.2. По договорам оказания платных образовательных услуг по Комплексу ДОП расчёт производится в отношении каждой ДОП, входящей в Комплекс ДОП, в соответствии с п. п. 15.2. Положения.

$$S_3 = S_1 - S_2$$

Где

S_1 — сумма денежных средств, фактически уплаченных Плательщиком по договору на дату получения Обществом заявления о возврате;

S_2 — Стоимость фактически понесённых Обществом расходов.

S_3 — Сумма денежных средств, подлежащих возврату.

$S_2 = ((N - L_2) / O) * O_1 + L_2$ в случае, если Плательщиком осуществлена активация доступа на использование Интерактивных курсов,

либо и $S_2 = ((N - L_2) / O) * O_1$ в случае, в случае, если Заказчиком не осуществлена активация Кода доступа на использование Интерактивных курсов или право использования Интерактивных курсов не предоставлялось.

Где N — общая стоимость договора платных образовательных услуг;

L_2 — Лицензионный платёж за предоставление права использования Интерактивных курсов в размере 1000 руб. 00 коп., помноженный на количество ДОП, входящих в комплекс ДОП, если между Плательщиком и Обществом был заключён лицензионный договор.

O — Общее количество лекций, предусмотренных Комплексом ДОП;

O_1 — Количество лекций по Комплексу ДОП, прошедших до момента получения Обществом заявления Плательщика о возврате денежных средств.

В случае активации Плательщиком кода доступа на использование Интерактивных курсов на дату фактического направления Обществом распоряжения о перечислении Плательщику денежных средств, сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется без дополнительного уведомления Плательщика по формуле $S_3 = S_1 - S_2$, при этом $S_2 = ((N - L_2) / O) * O_1$.

6. В случае расторжения договора оказания платных образовательных услуг по инициативе Общества по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, Общество выплачивает Заказчику по указанным им реквизитам денежные средства в размере стоимости оплаченных услуг за вычетом понесённых Обществом расходов на исполнение своих обязательств по договору оказания платных образовательных услуг и лицензионного платежа за предоставление права использования Интерактивных курсов.

7. В случае если на дату прекращения договора оказания платных образовательных услуг по любому из оснований стоимость фактически понесённых Обществом расходов на исполнение своих обязательств по договору оказания платных образовательных услуг больше суммы фактически оплаченных Заказчиком денежных средств, Заказчик обязуется оплатить Обществу задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых с даты прекращения договора.

8. Денежное обязательство Общества, связанное с возвратом Плательщику денежных средств, считается исполненным с даты списания суммы, соответствующей правилам расчёта, установленным п. 5.1. или п. 5.2. Положения, с расчётного счёта Общества при перечислении по реквизитам, указанным в заявлении. А в случае возврата с использованием платёжного сервиса — с даты перечисления в адрес платёжной системы.

9. Общество осуществляет возврат денежных средств Плательщику в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения заявления о возврате.

10. В случае прекращения договора на оказание платных образовательных услуг по инициативе Общества, возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения от Заказчика информации о реквизитах для перечисления денежных средств. 11. По трёхсторонним договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемых с юридическими лицами в пользу физического лица, односторонний отказ юридического лица от договора не допускается. В случае отказа от договора Учащегося, возврат денежных средств юридическому лицу, оплатившему услуги Общества, не производится.

IV. Лицензионные платежи за право использования Интерактивных курсов

1. Общество помимо образовательной деятельности осуществляет хозяйственную деятельность, направленную извлечение дохода от предоставления на основании возмездных лицензионных договоров права использования Интерактивных курсов, исключительные права на которые принадлежат Обществу.

2. Отношения, связанные с заключением, исполнением лицензионных договоров на использование Интерактивных курсов, не являются образовательной деятельностью Общества и не связаны с реализацией Обществом ДОП. Информация об условиях лицензионного договора, в том числе о размерах лицензионных платежей, сроках и пределах использования Интерактивных курсов, размещаются на Сайте по адресу <https://htmlacademy.ru/docs>.

3. Общество вправе направлять любым третьим лицам предложение о заключении лицензионного договора на предоставление права использования Интерактивных

курсов. Общество вправе направить оферту на заключение лицензионного договора одновременно с офертой на заключение договора платных образовательных услуг.

4. В случае одновременного акцепта Заказчиком оферт на заключение лицензионного договора одновременно с офертой на заключение договора платных образовательных услуг, Заказчик оплачивает Обществу стоимость образовательных услуг, а также лицензионные платежи в порядке и размере, определяемом лицензионным соглашением. В случае внесения оплаты Заказчиком частями, в первую очередь оплачиваются лицензионные платежи.

V. Заключительные положения

Положение введено в действие на основании приказа Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии» и действует до его отмены приказом.

Положение подлежит официальному опубликованию на Сайте по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/edu>.

Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на Сайте на странице <https://htmlacademy.ru/docs/edu> новой редакции настоящего локального нормативного акта.

Генеральный директор
ООО «Интерактивные обучающие технологии»

 / А.А. Першин

